

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

- (α) Το πρόγραμμα **TRY BEFORE YOU BUY** παρέχει την δυνατότητα στους καταναλωτές, να δοκιμάσουν συγκεκριμένα προϊόντα STIHL, πριν την αγορά τους και χωρίς καμία υποχρέωση να προβούν σε αγορά του προϊόντος δοκιμής ή οποιουδήποτε άλλου.
- (β) Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους τους καταναλωτές που επιθυμούν να δοκιμάσουν τα προϊόντα STIHL, τα οποία παρέχονται μέσω του προγράμματος. Η προμήθεια των προϊόντων λαμβάνει χώρα μέσω συγκεκριμένων μελών του δικτύου αντιπροσώπων της STIHL.
- (γ) Ο καταναλωτής που επιθυμεί να δοκιμάσει ένα προϊόν STIHL, το οποίο παρέχεται προς δοκιμή, θα πρέπει να γνωρίζει:
- ότι το προϊόν αυτό αποτελεί δείγμα και δεν πρόκειται για καινούργιο ή αμεταχειριστο προϊόν,
  - ότι αυτό διατίθεται προς δοκιμή μόνο από τα αναφερόμενα κατωτέρω μέλη του δικτύου της STIHL και όχι από όλα τα σημεία πώλησης προϊόντων STIHL,
  - ότι ο ίδιος δεν έχει την υποχρέωση να αγοράσει κάποιο προϊόν STIHL, μετά την λήξη της δοκιμής του και
  - ότι η δοκιμή, η οποία θεωρείται ως πρόταση για σύναψη σύμβασης με δωρεάν παραχώρηση δείγματος προς δοκιμή για ορισμένο χώρο, λαμβάνει χώρα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.

### 2. ΟΡΟΙ ΔΟΚΙΜΗΣ

- (α) **Παραλαβή προϊόντος δοκιμής:** Ο καταναλωτής ο οποίος επιθυμεί να κάνει χρήση του προγράμματος, μπορεί να μεταβεί σε ένα από τα ακόλουθα σημεία πώλησης του δικτύου αντιπροσώπων της STIHL, τα οποία συμμετέχουν στο πρόγραμμα:

Μπορείτε να δείτε σημεία αυτά πατώντας [εδώ](#)

Το πρόγραμμα αφορά συγκεκριμένα επαναφορτιζόμενα προϊόντα STIHL, τα οποία διατίθενται προς δοκιμή, με την μπαταρία τους πλήρως φορτισμένη και χωρίς φορτιστή. Για τους σκοπούς της παραλαβής του προϊόντος δοκιμής, ο καταναλωτής θα πρέπει να γνωστοποιήσει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, την διεύθυνσή του και τα φορολογικά του στοιχεία στον αντιπρόσωπο STIHL, παρέχοντας αντίγραφο του στοιχείου ταυτοποίησής του (π.χ. αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο κ.λπ.) και απόδειξη της διεύθυνσής του (π.χ. λογαριασμό παρόχου ηλεκτρικού ρεύματος, κινητής τηλεφωνίας κ.λπ. στο όνομά του). Για την

προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να συμβουλευτείτε κατωτέρω, το οικείο τμήμα.

Η παραλαβή του προϊόντος λαμβάνει χώρα με την συμπλήρωση και υπογραφή του εντύπου παράδοσης προϊόντος προς δοκιμή, το οποίο περιλαμβάνει πέραν των στοιχείων του καταναλωτή, τον κωδικό του προϊόντος, την αξία του, το χρονικό διάστημα της δοκιμής και τους όρους της δοκιμής και επιστροφής του προϊόντος δοκιμής.

(β) **Διάρκεια δοκιμής:** Η διάρκεια της δοκιμής είναι δύο (2) ημέρες και το προϊόν δοκιμής πρέπει να επιστραφεί στο σημείο παραλαβής του την δεύτερη ημέρα μετά την ημερομηνία παραλαβής του και εφόσον αυτή συμπίπτει με εξαιρετέα ημέρα, την επόμενη εργάσιμη ημέρα, κατά τις ώρες λειτουργίας του σημείου πώλησης. Η μη εμπρόθεσμη επιστροφή του προϊόντος δοκιμής, αποτελεί παραβίαση των παρόντων όρων και κατόπιν παρέλευσης του χρονικού σημείου επιστροφής του προϊόντος δοκιμής θα ενεργοποιείται χωρίς άλλη όχληση του καταναλωτή κάθε διαδικασία ανάκτησης ή αποζημιώσεως της αξίας του.

(γ) **Όροι δοκιμής:** Η δοκιμή είναι αυστηρά προσωπική και αμεταβίβαστη, δεδομένου ότι μόνον ο παραλαβών το προϊόν προς δοκιμή καταναλωτής θα ενημερωθεί για τις οδηγίες ασφαλούς χρήσεώς του, τον τρόπο λειτουργίας του και μόνον αυτός θα λάβει κάθε πληροφορία για την χρήση του. Απαγορεύεται λοιπόν ρητώς η περαιτέρω παραχώρηση από τον καταναλωτή της χρήσης του προϊόντος, η διάθεση αυτού, ή η επιβάρυνσή του καθ' οιονδήποτε τρόπο, προς τον οιονδήποτε τρίτο και με οποιουσδήποτε όρους. Η STIHL και ο αντιπρόσωπός της, δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για την χρήση του προϊόντος δοκιμής, από οποιοδήποτε πρόσωπο πέραν του καταναλωτή που το παρέλαβε.

Η δοκιμή του προϊόντος, θα πρέπει να λάβει χώρα κατά τέτοιον τρόπο ώστε να μην προκαλείται καμία απολύτως καταστροφή, χειροτέρευση ή φθορά αυτού, πέραν της συνήθους λόγω χρήσης αυτού. Κατά την παραλαβή του προϊόντος, η κατάστασή του θα βεβαιώνεται στο σχετικό έντυπο παράδοσης του προϊόντος και αυτή θα ελέγχεται κατά τον χρόνο της επιστροφής του. Ο καταναλωτής οφείλει να μην παρεμβαίνει στο προϊόν δοκιμής με οποιονδήποτε τρόπο, να αποσυναρμολογεί ή να επισκευάζει μέρη αυτού ή να παρεμβαίνει στην κατασκευή του.

Η παραλαβή του προϊόντος δοκιμής και η χρήση του από τον καταναλωτή προϋποθέτει την αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης, την αποδοχή της κατάστασης αυτού κατά τον χρόνο της παράδοσής του, όπως αυτή θα βεβαιώνεται στο σχετικό έντυπο και την αποδοχή της ενημέρωσης και κατανόησης εκ μέρους του για τις οδηγίες ασφαλούς χρήσεώς του.

Η χρήση του προϊόντος θα πρέπει να λάβει χώρα αποκλειστικά για τους σκοπούς της δοκιμής του και για κανέναν άλλο σκοπό πέραν αυτής.

Εάν ο καταναλωτής αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα με την χρήση του προϊόντος δοκιμής, θα πρέπει να απευθυνθεί αμέσως στον αντιπρόσωπο STIHL από τον οποίο το παρέλαβε και να απέχει αμέσως από κάθε περαιτέρω χρήση αυτού.

- (δ) **Επιστροφή προϊόντος δοκιμής:** Το προϊόν δοκιμής πρέπει να επιστρέφεται στην κατάσταση στην οποία αυτό παρελήφθη, η οποία θα ελέγχεται και θα βεβαιώνεται με έντυπο παραλαβής του προϊόντος δοκιμής το οποίο θα υπογράφεται από τον καταναλωτή και το αντιπρόσωπο STIHL. Η επιστροφή του προϊόντος θα πρέπει να γίνεται στο σημείο που αυτό παρελήφθη εντός του προκαθορισμένου χρόνου. Μετά την επιστροφή του προϊόντος στην επιβαλλόμενη κατάσταση, ο καταναλωτής ουδεμία άλλη υποχρέωση θα έχει έναντι του αντιπροσώπου STIHL, ούτε θα υποχρεούται στην αγορά όμοιου ή άλλου προϊόντος.
- (ε) **Εγγύηση:** Κατά τον χρόνο παράδοσης του προϊόντος και αποκλειστικά για τις περιπτώσεις της μη εμπρόθεσμης επιστροφής αυτού, της καταστροφής, χειροτέρευσης ή φθοράς του, πέραν της συνήθους αναμενόμενης λόγω της χρήσεώς του κατά την δοκιμή, ο καταναλωτής θα παραδίδει στον αντιπρόσωπο STIHL στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, στην οποία θα χρεώνεται μία επιστρέψιμη εγγύηση ίση με την αξία του προϊόντος δοκιμής, ως αυτή θα αποτυπώνεται στο έντυπο παράδοσης. Η εγγύηση αυτή θα επιστρέφεται στο σύνολό της κατά την επιστροφή του προϊόντος δοκιμής στον αντιπρόσωπο της STIHL και εφόσον επιβεβαιώνεται η καλή κατάσταση αυτού, ουδεμία χρέωση θα προκύπτει για τον καταναλωτή. Εναλλακτικά και κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, ο καταναλωτής, δύναται να καταβάλει την αξία του προϊόντος δοκιμής, η οποία και θα επιστρέφεται σε αυτόν άτοκα, αμέσως μετά την παράδοσή του προϊόντος δοκιμής και κατόπιν επιβεβαίωσης της καλής του κατάστασης. Σε περίπτωση μη επιστροφής ή καταστροφής του προϊόντος δοκιμής, η εγγύηση θα καταπίπτει υπέρ του αντιπροσώπου της STIHL, άλλως και σε περίπτωση καταβολής της αξίας του, αυτή δεν θα επιστρέφεται. **Εάν το προϊόν δοκιμής εμφανίζει κατά τον χρόνο επιστροφής φθορές πέραν της συνήθους και φυσιολογικής χρήσης, τότε θα προκύπτει χρέωση ισόποση της αξίας αποκαταστάσεώς του προϊόντος, άλλως θα παρακρατείται από την καταβληθείσα αξία το αντίστοιχο ποσό, επιστρεφόμενου στον καταναλωτή του υπολοίπου της αξίας του προϊόντος δοκιμής.** Ο καταναλωτής αποδέχεται ότι το προϊόν δοκιμής δεν είναι ασφαλισμένο και ο αντιπρόσωπος STIHL δεν έχει υποχρέωση ασφάλισης του προϊόντος δοκιμής, συνεπώς για κάθε απώλεια, καταστροφή ή χειροτέρευση του προϊόντος κατά την περίοδο της δοκιμής, με υπαιτιότητα του καταναλωτή, ο ίδιος φέρει την ευθύνη των ανωτέρω γεγονότων.

### 3. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- (α) Το πρόγραμμα και οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται εξ ολοκλήρου από τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

- (β) Οι παρόντες Όροι Χρήσης ενημερώνονται και τροποποιούνται ώστε να ανταποκρίνονται πάντοτε στο περιεχόμενο των διεπόντων αυτούς νομικών διατάξεων. Ο καταναλωτής οφείλει να συμβουλευέται τους Όρους Χρήσης, δεδομένου ότι η χρήση του προγράμματος προϋποθέτει την αποδοχή τους.
- (γ) Σε περίπτωση που Όρος κριθεί καταχρηστικός, αυτός δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων Όρων που εξακολουθούν να ισχύουν κανονικά.
- (δ) Η καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος για οποιοδήποτε μέρος ή η επίδειξη τυχόν ανοχής δεν συνεπάγονται την παραίτησή του από το οποιοδήποτε δικαίωμά του, το οποίο δύναται να ασκήσει οποτεδήποτε και σε μεταγενέστερο χρόνο.
- (ε) Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει εκ της ερμηνείας ή της εφαρμογής των παρόντων Όρων Χρήσης υπάγεται στην δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας και διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

#### **4. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

- (α) Τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκειται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς του προγράμματος TRY BEFORE YOU BUY, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν εξ αυτού και την διαφύλαξη των δικαιωμάτων των αντιπροσώπων STIHL. Με την συμμετοχή σας στο πρόγραμμα, ήτοι την υποβολή αιτήματος για δοκιμή προϊόντος, συγκατατίθεστε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τους ανωτέρω σκοπούς. Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η σύμβαση, η εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, η διαφύλαξη έννομου συμφέροντος και η συγκατάθεσή σας.
- (β) Τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία υπόκεινται σε επεξεργασία, είναι τα στοιχεία ταυτότητάς σας, η διεύθυνσή σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα φορολογικά σας στοιχεία, καθώς και στοιχεία πληρωμής. Ο καταναλωτής υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση μόνο στα δικά του προσωπικά δεδομένα και όχι στα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, ενώ ο ίδιος ευθύνεται για την ορθότητα και την πληρότητα των δεδομένων, στην επεξεργασία των οποίων συγκατατίθεται.
- (γ) Για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων λαμβάνονται όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, ώστε να διασφαλίζεται η ασφαλής επεξεργασία τους. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτα μέρη.
- (δ) Τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία μόνον για τον χρόνο που είναι απαραίτητος για τους δηλούμενους ανωτέρω σκοπούς. Μετά την επιστροφή του προϊόντος δοκιμής και την μη ύπαρξη άλλης υποχρεώσεως που να δικαιολογεί την διατήρησή τους, τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται.

(ε) Σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα: ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής, φορητότητας, εναντίωσης, καθώς και το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, που παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο (ή/και στην περίπτωση αυτή, να αιτηθείτε ανθρώπινη παρέμβαση, να εκφράσετε την άποψή σας και να αμφισβητήσετε την απόφαση που ελήφθη) καθώς και να άρετε την συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε την παρείχατε στην εταιρεία. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας οποτεδήποτε μέσω της ακόλουθης ηλεκτρονικής διεύθυνσης [gdp@stihl.gr](mailto:gdp@stihl.gr). Σε κάθε περίπτωση, αν νομίζετε ότι παραβιάζεται η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε καταγγελία στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας: Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Φαξ: +30 210 6475628, E-mail: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)